



كتيب الضمان

WARRANTY BOOKLET

eQ7- Electrical Vehicle

4	1. نموذج التسجيل
5	2. فترة الضمان
8	3. ما لا يشمل الضمان
8	4. مسؤولية المالك
9	5. جدول الصيانة
10	6. سجل الصيانة الدورية
12	7. مراكز الخدمة وقطع الغيار



للحجز المسبق

لأعمال الصيانة





شكراً، عزيزى العميل، على إختيارك إحدى سيارات عائلة شيري. نقدر ثقتك ونتمنى لك تجربة قيادة ممتازة.

يُرجى الإحتفاظ بهذا الدليل في سيارتك، لأنه مرجع هام للحصول على مزايا الضمان وخدمات الصيانة. لضمان بقاء سيارتك الجديدة في حالة فنية جيدة ومستوى أداء مثالي، يُنصح بقراءة هذا الدليل ودليل المالك بعناية. سيساعدك ذلك على فهم كيفية استخدام سيارتك بشكل أفضل، ومعرفة الحلول الأساسية لأي مشكلات قد تواجهها، بالإضافة إلى حماية حقوقك ومصالحك.

بفضل كفاءة شبكة GB-Auto والمراكز المعتمدة لديها، واستخدام قطع غيار شيري الأصلية، نلتزم بتقديم خدمة متميزة لضمان رضاك المستمر. لذلك، نوصيك بزيارة مراكز خدمة GB-Auto لتلبية جميع احتياجات صيانة سيارتك وخدماتها. مع شركة GB-Auto، يمكنك الاطمئنان إلى أن جميع العمليات التي يوصي بها المُصنع تُنفذ بالشكل الأمثل.

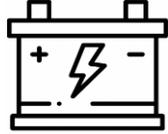
- يرجى ملاحظة أن أي تعديل على سيارتك الشيري الجديدة قد يؤثر على أداؤها وأمانها ومتانتها، مما قد يؤدي إلى إبطال ضمانك.
- تتم الصيانة الأولى للسيارة بعد مرور 12 شهراً أو عند القيادة لمسافة 10,000 كم (أيهما يأتي أولاً).
- تستمر فترات الصيانة المنتظمة كل 12 شهراً أو كل 10,000 كم (أيهما يأتي أولاً).
- عدم إجراء الصيانة الدورية في مواعيدها طبقاً للجدول المرفق يفقد العميل حقه في الضمان.

فترة الضمان

أي جزء من أجزاء سيارة شيري الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمول بالضمان لمدة 72 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

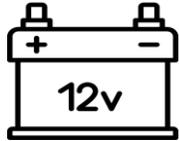
في حال استخدام السيارة لأغراض تجارية (تاكسي-إيجار-...) يصبح ضمان السيارة 12 شهراً او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية عالية الجهد:



البطارية عالية الجهد مشمولة بالضمان لمدة 96 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية 12 فولت:



يسرى ضمان شحن البطارية و/أو أستبدالها "ضد عيوب الصناعة" لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الأولى / او 30,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

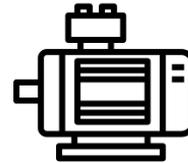
بطارية التحكم عن بعد:

بطارية التحكم عن بعد Remote Control Battery مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الأولى / او 30,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

وحدة التحكم VCU, MCU & BCM:

مدة الضمان لوحدة التحكم في السيارة، وحدة التحكم في المحرك، ونظام إدارة البطارية محددة لمدة 72 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً

الموتور الكهربى:



مولّد بدء التشغيل الخاص بالسيارة الكهربائية، محرك الجر، المقوم العكسي، محول التيار المستمر إلى تيار منخفض، قابض المحرك، والأجزاء الأخرى المتعلقة بنظام نقل الحركة بالسيارة الكهربائية مشمولة بالضمان لمدة 72 شهراً من تاريخ البيع الأول أو أول يوم استخدام، أو 150,000 كيلومتر، أيهما يأتي أولاً.



البنود المحددة أدناه يغطيها الضمان لفترات غير فترة التغطية الأساسية.

ITEMS	كيلو متر / شهر	بنود الضمان
FUSE/ BRAKE FLUID/ COOLANT/ LUBRICANT/ LIQUID WINDSHIELD WASHER / AIR FILTER / OIL FILTER/ FUEL FILTER/ BULB/ TIRES / WIPER BLADE / BRAKE LINING – SHOE	No warranty	الفيوزات-جميع أنواع السوائل او الزيوت والفلاتر ومبات الإضاءة / الإطارات / ريش المساحات/ تيل فرامل
GLASS (including mirrors and sunroof) / AIR CONDITIONER REFRIGERANT CHARGING.	3/5000	الزجاج (يشمل المرايات ، فتحة السقف) / شحن الفريون
SHOCK ABSORBER RUBBER COVER , DUST COVER, SUPPORT BLOCK	12/40,000	غطاء المساعد المطاطي / كاوتش الغبار / صدادة المساعد
DISC BRAKE FRONT I REAR / CALIPER / FRONT I REAR SHOCK ABSORBERS/ BEARING FOR FRONT & REAR HUB/CONTROL ARM BALL PIN/ TIE ROD END / STEERING TIE ROD /HORN	36/60,000	أقراص الفرامل أمامي وخلفي / كالبر / مساعدين أمامي / خلفي / بلية عجل أمامي / خلفي / بيضة مقص / بيضة طرف دريكسيون / بارة طرف دريكسيون / كلاكس
PIPELINE/ RUBBER PARTS /PLASTIC PARTS	36/100,000	المواسير/ أجزاء المطاط / أجزاء البلاستيك

ضمان قطع الغيار

تشمل جميع قطع غيار شيري الأصلية، باستثناء ما سيتم ذكره لاحقاً، ضماناً لمدة 12 شهراً أو 20,000 كيلومتر، أيهما أقرب، بشرط أن يتم شراء وتركيب القطعة في أحد مراكز GB-Auto أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.



ITEMS	كيلو متر / شهر	بنود الضمان
FUSE/ BRAKE FLUID/ COOLANT/ LUBRICANT/ LIQUID WINSHIELD WASHER / AIR FILTER / OIL FILTER/ FUEL FILTER/ BULB/ TIRES / GLASS (including mirrors, door window and sunroof)	No warranty	الفيوزات-جميع أنواع السوائل او الزيوت والفلاتر وملبات الإضاءة / الإطارات / الزجاج (يشمل المرايات ، فتحة السقف)
HORN / Brake Disc / Brake lining / WIPER BLADE.	3/5000	الكلاكس / أقراص وتيل الفرامل أمامي وخلفي / ريش المساحات.
OTHER PARTS	12/20,000	قطع غيار أخرى



مسئولية المالك:

- الصيانة الدورية:
- يُنصح بإجراء الصيانة الدورية وفقاً لجدول الصيانة المرفق. يُعد هذا الإجراء ضرورياً للحفاظ على الأداء الأمثل للسيارة ولضمان السلامة والمتانة.
- سجل الصيانة والفواتير:
- يُرجى الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير التي تثبت إجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار. يساعد هذا السجل في الرجوع إليه عند الحاجة ويساهم في الحفاظ على قيمة السيارة.
- مواعيد العمل:
- يُنصح بتسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى GB-Auto والمراكز المعتمدة ، يسهل هذا الإجراء تقديم الخدمة بكفاءة وفي الوقت المناسب.
- فحص السيارة عند الاستلام:
- يُرجى تفقد الأجزاء الداخلية، الطلاء، وأية أجزاء خارجية قبل استلام سيارتك الجديدة. يُعد استلامك للسيارة بمثابة تأكيد على عدم وجود أي ملاحظات ظاهرية.
- الإصلاحات والصيانة المعتمدة:
- لضمان جودة الأداء، يُنصح بإجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى GB-Auto والموزعين المعتمدين فقط.
- التعامل مع الأعطال المفاجئة:
- في حال ظهور أي عطل مفاجئ، يُرجى سرعة مراجعة مركز الخدمة لتفادي تفاقم الأعطال. يهدف هذا الإجراء إلى الحفاظ على سلامة الركاب وجاهزية المركبة



تغيير قراءة عداد المسافة:

لا يغطي الضمان أي أعطال تصيب السيارة في حال تم تعديل أو التلاعب في قراءة عداد المسافة، مما يجعل من غير الممكن التأكد من القراءة الفعلية للمسافة التي قطعها السيارة



النفقات الإضافية:

لا يغطي هذا الضمان الأضرار العرضية أو الناشئة من عدم إمكانية استعمال المركبة، ضياع الوقت، نفقات الوقود، سحب السيارة، المكالمات الهاتفية، السفر، الإقامة، ضياع أو تلف الممتلكات الشخصية أو التجارية، انعدام الإيراد، أو أي خسائر أخرى غير مذكورة أعلاه.



خدمة الصيانة الدورية:

خدمات الصيانة الدورية مثل الفحص وضبط الزوايا وترصيص الإطارات وتدوير الإطارات وضبط فروقات الأبواب والشنطة والاكصدام وأستبدال الفلاتر والسوائل وأي خدمات صيانة أخرى مماثلة يتطلبها استخدام المركبات عادةً.

الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

إهمال الصيانة الدورية - استخدام قطع غيار غير أصلية. إضافة أو تعديل أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية - الخسارة الناجمة عن قطر السيارة - الحوادث، الشغب، الحريق، الفيضانات أو الكوارث الطبيعية - الأضرار الناتجة عن العوامل الجوية مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، والعواصف.

Maintenance Items	Months	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132
	KM	1K	10k	20k	30k	40k	50k	60k	70k	80k	90k	100k
Coolant (Coolant Type: Standard) \ سائل التبريد	Replace the coolant (including drive motor cooling system and power battery cooling system) every 2 years or 40,000km of driving											
Inspect Cooling system \ فحص مياة تبريد	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Disc Brakes \ فحص التيل والطنابير	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Brake Fluid \ زيت الفرامل	Inspect every maintenance and replace every 40,000k km or two years (whichever comes first)											
A/C Filter \ فلتر التكييف	I	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Inspect All Lights Operation and sunroof (If equipped) \ فحص جميع الأنوار وعمل فتحة السقف (في حالة وجود فتحة سقف)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Horn Operation \ فحص عمل الكلاكس	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Wiper Blades Operation & Fluid \ فحص ريش المساحات ومستوى سائل المساحات	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Check power Battery	Check the power battery every 5,000km of driving											
Inspect Tires Condition, Pressure & Adjust \ فحص حالة الإطارات وظبط ضغط الإطارات	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Tire Rotation \ تبديل الإطارات		Rotate	Rotate	Rotate	R	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	R	Rotate	Rotate
Reducer Fluid	Replace the reducer gear oil every 2 years or 30,000km after first driving, and after that every 3 years or 40,000km											

I: inspect and check if need to replace. R: replace.



40,000 km	30,000 km	20,000 km	10,000 km
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:
كم	كم	كم	كم
الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:
80,000 km	70,000 km	60,000 km	50,000 km
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:
كم	كم	كم	كم
الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:



120,000 km	110,000 km	100,000 km	90,000 km
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:
كم	كم	كم	كم
الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:
160,000 km	150,000 km	140,000 km	130,000 km
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:
كم	كم	كم	كم
الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:	الصيانة القادمة:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:



■ **16661** للحجز المسبق طوال أيام الأسبوع لأعمال الصيانة الدورية من 8 صباحاً - 10 مساءً/ خدمة أعطال الطريق 24 ساعة

الخدمة المقدمة	العنوان	مركز الخدمة
ميكانيكا	الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	غبور شيري ابورواش
ميكانيكا وهايكل	الكيلو 21 طريق القاهرة - إسماعلية الصحراوي - اتجاه القاهرة - أمام مدارس النزهة الخاصة	غبور شيري العبور
ميكانيكا وهايكل	الكيلو 29 طريق الاسكندرية القاهرة الصحراوي العامرية	غبور الإسكندرية - العامرية
ميكانيكا	الكيلو 3 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدائري	غبور قليوب ك3
ميكانيكا وهايكل	المنطقة الصناعية خلف مطار الغردقة الدولي	غبور الغردقة
ميكانيكا وهايكل	طريق السويس العين السخنة امام شركة القناة للكهرباء	غبور السويس
ميكانيكا وهايكل	قطعة 53 - حي النور - بجوار محطة بنزين موبيل - شرم الشيخ	غبور شرم الشيخ
ميكانيكا وهايكل	تقاطع طريق اسيوط وبنى غالب - بجوار نادي اسمنت اسيوط	غبور اسيوط
ميكانيكا	الكيلو 94 طريق سوهاج اسيوط الزراعي بالقرب من كوبرى الشعارنة	غبور سوهاج
ميكانيكا	جزء من قطعتى 25.24 بلوك (ج) بمركز الخدمة بالمنطقة الصناعية بالمطاهرة - شرق النيل - المنيا الجديدة	غبور المنيا
ميكانيكا وهايكل	المنطقة التجارية بسبرباي طنطا - طريق طنطا كفر الشيخ - محافظة الغربية، قطعة D10 - امام مول طنطا	غبور طنطا
صيانة سريعة وهايكل	الطريق الدائري المنطقة الثالثة القاهرة الجديدة بعد مخرج العين السخنة ب 3 كيلو و قبل مدخل التجمع الخامس	غبور القطامية
ميكانيكا	ش خالد محمد مراد من جسر السويس - قباء - القاهرة	غبور شيري جسر السويس
صيانة سريعة	طريق بلبيس الزقازيق بجوار ادارة مرور الزقازيق، داخل بنزينة وطنية الزقازيق 1	غبور اكسبريس الزقازيق
صيانة سريعة	شارع الشهداء "محمد علي سابقا" بجوار اكاديمية بورسعيد الدولية، داخل بنزينة وطنية بورسعيد	غبور اكسبريس بورسعيد
صيانة سريعة	محطة و قود النيل - مدخل مدينة طيبة الجديدة - الأقصر	غبور اكسبريس الأقصر

العمر الافتراضي لتوفير قطع الغيار ١٠ سنوات